

# 罗山县深化“放管服”改革推进审批服务便民化工作领导小组办公室文件

罗放管服办〔2021〕25号

## 关于开展全县政务服务事项落实 “三级三十二同”工作的通知

各乡、镇人民政府，街道办事处，县直各单位：

为进一步深化简政放权、放管结合、优化服务改革，着力破除审批服务中的体制机制障碍，根据《中共河南省委办公厅、河南省人民政府办公厅关于印发〈深化“一网通办”前提下“最多跑一次”改革推进审批服务便民化实施方案〉的通知》（厅文〔2018〕18号）（简称《实施方案》）精神，就全县政务服务事项落实“三级三十二同”提出以下工作要求。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，根据《中共河南省委办公厅、河南省人民政府办公厅关于印发〈深化“一网通办”前提下“最多跑一次”改革推进审批服务便民化实施方案〉的通知》（厅文〔2018〕18号）文件精神，推动企业和群众办事线上“一网通办”（一网），线下“只进一扇门”（一门），现场办理“最多跑一次”（一次），让企业和群众到政府办事像

“网购”一样方便，着力打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式，努力树立人民满意的政府形象。

## 二、基本原则

**（一）坚持以人民为中心。**聚焦影响企业和群众办事创业的堵点、痛点，用最短的时间、最快的速度，把服务企业和群众的事项办好，让群众成为改革的监督者、推动者、受益者。

**（二）坚持放管并重、放管结合。**协同推进审批服务便民和监管方式创新，积极探索新型监管模式，落实监管责任，以更高效的监管促进更好的简政放权和政府职能转变。

**（三）坚持体制创新与“互联网+”融合促进。**强化互联网思维，推动政府管理创新与互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等信息技术深度融合，推进审批服务扁平化、便捷化、智能化，让数据多跑路、群众少跑腿。

**（四）坚持需求导向、效果导向。**从企业和群众的需求出发推进改革，让企业和群众评价改革成效，以改革后节约企业申请开办时间长度、项目审批提速幅度、群众办事方便程度作为改革成效的主要目标，强化评价结果运用，切实增强企业和群众的获得感。

## 三、工作目标

**在政务服务事项方面：**集中时间，集中人员，全面梳理，不留死角，不漏项，形成县乡服务事项通用目录和“三级三十二同”清单。

**在“一网通办”方面：**我县审批服务系统要全部“联上”河南政务服务网，实现网络通、数据通、业务通。

在“只进一扇门”方面：我县政务服务事项按照“应进必进”的要求，全部进驻政务服务中心，实现分类窗口受理和综合窗口受理相结合。

在“最多跑一次”方面：企业和群众办事实现“最多跑一次”，“最多跑一次是原则、跑多次是例外”。

#### 四、主要任务

##### （一）全面梳理政务服务事项通用目录

1、召开业务培训会。由县政务服务和大数据管理局牵头，组织县放管服办、编办、法制办、发改委等相关部门的分管副职授课，讲解“放管服”业务知识，各窗口的业务骨干参加培训会。

2、梳理规范政务服务事项目录。依据罗山县服务事项通用目录，结合我县工作实际，按照依法依规、统一规范、公开透明的原则，全面梳理县、乡政务服务事项通用目录，动态调整。

##### （二）规范政务服务事项“三十二同”

按照省“三级三十二同”标准，即同一审批服务事项主项名称、子项名称、事项类型、事项编码、实施依据、申报材料、办事流程、收费标准、承诺时限、表单内容统一，对县、乡政务服务事项“三十二同”进行规范完成梳理，为深化“一网通办”前提下“最多跑一次”改革夯实基础。

##### （三）编制办事指南和办事流程

按照“三级三十二同”标准和减环节、减材料、减时限、减费用、优流程的原则，对照每一个审批服务事项逐项编制我县的工作规程、服务指南和办事流程，分别供审批工作人员、企业和群众使用。增强工作规程、服务指南、办事流程的指导性和可操

作性，进一步提高工作人员业务水平，为群众办理审批事项提供具体指引。

罗山县深化“放管服”改革推进  
审批服务便民化工作领导小组办公室

2021年10月14日

