

# 数字化城市管理运行通报

第 3 期

罗山县城管理委员会办公室

2023 年 4 月 13 日

## 数字化城市管理 3 月份考核情况通报

县数字化城市管理中心利用 12319 热线、网格巡查、视频监控等信息采集手段，查报影响市容市貌环境卫生的问题，并第一时间派遣督导各责任单位加强处置。现将有关情况通报如下：

### 一、总体情况

2023 年 3 月，县数字化城市管理系统共计受理城市管理问题 2353 件（其中信息采集员上报 2283 件，12319 热线受

理 1 件，微信举报 1 件，自行处置 68 件），本期应处置 2285 件，实际处置 2273 件，处置率为 99.47%。

## 二、各责任单位得分情况（详见附表）

- 1、城市管理局本月得分 100 分；
- 2、住建局本月得分 100 分；
- 3、公安局本月得分 100 分；
- 4、青桔单车本月得分 100 分；
- 5、哈啰单车本月得分 94.9 分；
- 6、民政局本月得分 73.3 分；
- 7、龙山街道办本月得分 60 分；
- 8、自来水公司本月得分 60 分；
- 9、供电公司本月得分 60 分；
- 10、移动公司本月得分 33.4 分；
- 11、弘昌燃气公司本月得分 0 分；
- 12、电信公司本月得分 0 分。

本月无案件的单位有：卫计委、环境保护局、水利局、自然资源局、林茶局、商务局、交通运输局、市场监督管理局、教体局、文化旅游局、信访局、工信局、应急管理局、丽水街道办、宝城街道办、融媒体中心、联通公司、邮政公司。

## 三、12319 热线群众投诉问题整改情况

本月市民通过“12319”热线、网络举报和其他机构转

接投诉城市管理问题共 2 件，当月已处置 2 件，群众满意率为 100%。

#### 四、上期督办问题处理情况

1 月份未处置案 2 件，主要情况如下：

城市管理局 2 件，已全部处置。

#### 五、上月问题整改情况

2 月份未处置案 3 件，主要情况如下：

1、城市管理局 2 件；

2、移动公司 1 件。

请涉及单位立即采取相关措施，立行立改，县数字城管平台将对以上案件进行督办，到 2023 年 4 月份仍未整改的，将按督办计分纳入考核。

#### 六、主要问题及整改要求

1、案件处置情况：移动公司、供电公司、自来水公司、龙山街道办、民政局案件处置不及时，按期结案率较低，工作标准需进一步提高。电信公司、弘昌燃气公司工作推进较慢，本月平台案件全部未处置。

2、请各相关处置部门进一步提高案件处置质量，深入分析问题产生原因，积极主动作为，共同提升我县城市管理水平。

附件：罗山县数字化城市管理各责任单位绩效考评表



# 罗山县各责任单位绩效考评表

(2022年3月1日0时—3月31日24时)

统计时间：4月11日

序号	责任单位	应处置数	处置率 (权重 40%)			按期处置率 (权重 40%)			群众满意度 (权重 20%)		奖励加分	督办扣分	合计得分	名次
			处置数	处置率	得分	按期处置数	按期处置率	得分	群众满意度	得分				
1	城市管理局	2072	2067	99.76%	39.9	2032	98.07%	39.2	100%	20	5	/	100	1
2	住建局	23	23	100%	40	23	100%	40	100%	20	/	/	100	1
3	公安局	3	3	100%	40	3	100%	40	100%	20	/	/	100	1
4	青桔单车	100	100	100%	40	99	99%	39.6	100%	20	3	/	100	1
5	哈啰单车	73	73	100%	40	60	82.19%	32.9	100%	20	2	/	94.9	2
6	民政局	3	3	100%	40	1	33.33%	13.3	100%	20	/	/	73.3	3
7	龙山街道办	1	1	100%	40	0	0	0	100%	20	/	/	60	4
8	自来水公司	1	1	100%	40	0	0	0	100%	20	/	/	60	4



9	供电公司	1	1	100%	40	0	0	0	100%	20	/	/	60	4
10	移动公司	6	1	16.67%	6.7	1	16.67%	6.7	100%	20	/	/	33.4	5
11	弘昌燃气公司	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	6
12	电信公司	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	6

常规案件得分=处置率×40+按期处置率×40+群众满意率×20