

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 10 期

一、案件受理情况

2023年3月13日0时至3月19日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件462件，结案437件。其中信息采集员上报446件，自行处置案件16件。事件类问题有378件，占案件总数的81.82%，问题主要集中在暴露垃圾和乱堆物堆料等。部件类问题有84件，占案件总数的18.18%，问题主要集中在牌匾标识和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
公安局	2	2	100%	2	100%	/
环卫所	100	100	100%	100	100%	1
哈啰共享单车	18	18	100%	18	100%	/
青桔共享单车	13	13	100%	13	100%	/
城管监察大队	291	283	97.25%	282	96.91%	1
园林所	6	4	66.67%	4	66.67%	/
城市管理局	2	1	50%	1	50%	2
市政所	7	/	/	/	/	/
弘昌燃气公司	1	/	/	/	/	/
广告办	4	/	/	/	/	1
移动公司	2	/	/	/	/	/
总计	446	421	94.39%	420	94.17%	5

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处西小桥社区宝城西路路北“公牛电料工具锁具”门前，存在绿化弃料的问题。（责任单位：园林所。）



处置前



处置后

2、宝城办事处西小桥社区宝城西路路北“香酥炸鸡块”门前，存在道路不洁的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年3月19日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数		未处置	处置率	返工	
公安局		7	7		/	100%	1	
交通运输局		2	2		/	100%	/	
民政局		5	5		/	100%	/	
龙山街道办		1	1		/	100%	/	
供电公司		5	5		/	100%	/	
联通公司		7	7		/	100%	2	
自来水公司		7	7		/	100%	/	
青桔共享单车		432	432		/	100%	/	
哈啰共享单车		182	182		/	100%	/	
城市管理局	城市管理局	7	4580	5	4551	2	99.37%	2
	环卫所	1456		1456		/		7
	城管监察大队	3065		3057		8		5
	市政所	34		21		13		/
	广告办	15		9		6		1
	宝城广场办	1		1		/		/
	公厕办	2		2		/		/
住建局	城建监察大队	17	51	17	49	/	96.08%	2
	园林所	34		32		2		/
移动公司		8	3		5	37.5%	1	
弘昌燃气公司		1	/		1	/	/	
电信公司		1	/		1	/	/	
总计		5289	5251		38	99.28%	21	

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

