

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 11 期

一、案件受理情况

2023年3月20日0时至3月26日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件557件，结案555件。其中信息采集员上报540件，自行处置案件17件。事件类问题有472件，占案件总数的84.74%，问题主要集中在非机动车乱停放和无照经营游商等。部件类问题有85件，占案件总数的15.26%，问题主要集中在牌匾标识和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
城市管理局	1	1	100%	1	100%	/
民政局	1	1	100%	1	100%	/
园林所	3	3	100%	3	100%	/
市政所	1	1	100%	1	100%	/
广告办	1	1	100%	1	100%	/
城管监察大队	353	352	99.72%	347	98.3%	/
环卫所	148	148	100%	145	97.97%	/
青桔共享单车	18	18	100%	17	94.44%	/
哈啰共享单车	13	13	100%	12	92.31%	/
移动公司	1	/	/	/	/	/
总计	540	538	99.63%	528	97.78%	/

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则

会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处梅湾社区行政中路路北“宝城税务分局”门前东侧，存在雨水算子堵塞的问题。（责任单位：市政所。）



处置前



处置后

2、丽水办事处刘台社区天湖大道路南“欣荣早点”门前，存在积存垃圾渣土的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年3月26日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数		处置数		未处置		处置率	返工
住建局	城建监察大队	17	54	17	54	/	/	100%	2
	园林所	37		37		/			/
公安局		7		7		/		100%	1
交通运输局		2		2		/		100%	/
民政局		6		6		/		100%	/
龙山街道办		1		1		/		100%	/
供电公司		5		5		/		100%	/
联通公司		7		7		/		100%	2
自来水公司		7		7		/		100%	/
青桔共享单车		450		450		/		100%	/
哈啰共享单车		195		195		/		100%	/
城市管理局	城市管理局	9	5085	7	5073	2	12	99.76%	2
	环卫所	1604		1604		/			7
	城管监察大队	3418		3415		3			5
	市政所	35		34		1			/
	广告办	16		10		6			1
	宝城广场办	1		1		/			/
	公厕办	2		2		/			/
移动公司		9		4		5		44.44%	1
弘昌燃气公司		1		/		1		/	/
电信公司		1		/		1		/	/
总计		5830		5811		19		99.81%	19

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

