

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 17 期

一、案件受理情况

2023年5月8日0时至5月14日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件512件，结案508件。其中信息采集员上报497件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件4件，自行处置案件11件。事件类问题有472件，占案件总数的92.19%，问题主要集中在非机动车乱停放和无照经营游商等。部件类问题有40件，占案件总数的7.81%，问题主要集中在行树和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
青桔共享单车	28	28	100%	28	100%	/
园林所	10	10	100%	10	100%	/
公厕办	2	2	100%	2	100%	/
城管监察大队	398	396	99.50%	389	97.74%	/
哈啰共享单车	27	27	100%	26	96.30%	/
环卫所	31	31	100%	29	93.55%	1
交通运输局	2	1	50%	1	50%	/

广告办	3	2	66.67%	/	/	2
总计	501	497	99.20%	485	96.81%	3

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处天元社区天元北路路西“河南省罗山高级中学”门前北侧，存在公交站亭内容缺失的问题。(责任单位：交通运输局。)



处置前



处置后

2、宝城办事处宝城社区宝城西路路南“栗不了”门前马路边，存在非机动车乱停放的问题。(责任单位：青桔单车。)



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年5月14日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数		处置数		未处置		处置率	返工
住建局	城建监察大队	24	112	24	112	/	/	100%	2
	园林所	88		88		/			/
公安局		12		12		/		100%	1
民政局		10		10		/		100%	/
龙山街道办		1		1		/		100%	/
宝城街道办		1		1		/		100%	1
供电公司		5		5		/		100%	/
自来水公司		8		8		/		100%	/
弘昌燃气公司		1		1		/		100%	/
移动公司		13		13		/		100%	1
电信公司		2		2		/		100%	/
青桔共享单车		652		652		/		100%	/
哈啰共享单车		360		360		/		100%	/
城市管理局	城市管理局	10	8114	9	8107	1	7	99.91%	3
	环卫所	2137		2137		/			8
	城管监察大队	5857		5854		3			7
	市政所	64		63		1			/
	广告办	36		35		1			4
	宝城广场办	2		2		/			1
	世序广场办	1		1		/			1
	公厕办	7		6		1			1
联通公司		8		7		1		87.5%	3
交通运输局		5		4		1		80%	/
总计		9304		9295		9		99.90%	33

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

