

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 18 期

一、案件受理情况

2023年5月15日0时至5月21日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件512件，结案476件。其中信息采集员上报496件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件3件，自行处置案件13件。事件类问题有445件，占案件总数的86.91%，问题主要集中在非机动车乱停放和无照经营游商等。部件类问题有67件，占案件总数的13.09%，问题主要集中在雨水算子和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
青桔共享单车	36	36	100%	36	100%	/
环卫所	29	29	100%	29	100%	/
哈啰共享单车	15	15	100%	15	100%	/
城建监察大队	1	1	100%	1	100%	/
城管监察大队	376	367	97.61%	348	92.55%	2
广告办	4	3	75%	3	75%	/
园林所	5	3	60%	3	60%	/
移动公司	2	2	100%	1	50%	/
市政所	28	7	25%	7	25%	1
交通运输局	1	/	/	/	/	/
民政局	1	/	/	/	/	/

公厕办	1	/	/	/	/	/
总计	499	463	92.79%	443	88.78%	3

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处西小桥社区宝城西路“中国建设银行”门前，存在架空线缆脱落的问题。（责任单位：移动公司。）



处置前



处置后

2、丽水办事处赵元社区宝城西路路北“美发屋”正北 20 米处，存在雨水井盖凸起的问题。（责任单位：市政所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年5月21日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置	处置率	返工			
公安局		12	12	/	100%	1			
龙山街道办		1	1	/	100%	/			
宝城街道办		1	1	/	100%	1			
供电公司		5	5	/	100%	/			
联通公司		8	8	/	100%	3			
自来水公司		8	8	/	100%	/			
弘昌燃气公司		1	1	/	100%	/			
移动公司		15	15	/	100%	1			
电信公司		2	2	/	100%	/			
青桔共享单车		688	688	/	100%	/			
哈啰共享单车		375	375	/	100%	/			
城市管理局	城市管理局	10	8552	9	8520	1	32	99.63%	3
	环卫所	2166		2166		/			8
	城管监察大队	6233		6229		4			9
	市政所	92		70		22			1
	广告办	40		37		3			5
	宝城广场办	2		2		/			1
	世序广场办	1		1		/			1
	公厕办	8		6		2			1
住建局	城建监察大队	25	118	25	116	/	2	98.31%	2
	园林所	93		91		2			/
民政局		11	10	1	90.91%	/			
交通运输局		6	5	1	83.33%	/			
总计		9803	9767	36	99.63%	37			

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

