

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 20 期

一、案件受理情况

2023年5月29日0时至6月4日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件509件，结案468件。其中信息采集员上报496件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件3件，自行处置案件10件。事件类问题有477件，占案件总数的93.73%，问题主要集中在非机动车乱停放和无照经营游商等。部件类问题有32件，占案件总数的6.27%，问题主要集中在牌匾标识和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
青桔共享单车	43	43	100%	43	100%	/
环卫所	35	35	100%	35	100%	/
哈啰共享单车	14	14	100%	14	100%	/
城建监察大队	3	3	100%	3	100%	/
城市管理局	2	2	100%	2	100%	/
城管监察大队	380	363	95.53%	349	91.84%	/
广告办	7	7	100%	6	85.71%	1
园林所	9	7	77.78%	6	66.67%	/
市政所	3	1	33.33%	/	/	/
交通运输局	1	/	/	/	/	/
自来水公司	1	/	/	/	/	/

移动公司	1	/	/	/	/	/
总计	499	475	95.19%	458	91.78%	1

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区龙池大道路北“张仲景大药房”东北30米处，存在非装饰性树挂线缆脱落的问题。（责任单位：住建局。）



处置前



处置后

2、丽水办事处高湾社区滨河北路路北“大胖烧烤”门前，存在绿化弃料的问题。（责任单位：园林所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年6月4日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位	应处置数	处置数	未处置	处置率	返工				
公安局	12	12	/	100%	1				
龙山街道办	1	1	/	100%	/				
宝城街道办	1	1	/	100%	1				
供电公司	6	6	/	100%	/				
联通公司	8	8	/	100%	3				
弘昌燃气公司	1	1	/	100%	/				
电信公司	2	2	/	100%	/				
青桔共享单车	771	771	/	100%	/				
哈啰共享单车	411	411	/	100%	/				
城市管理局	城市管理局	13	9370	12	9326	1	44	99.53%	3
	环卫所	2236		2236		/			8
	城管监察大队	6959		6941		18			9
	市政所	97		75		22			1
	广告办	54		53		1			6
	宝城广场办	2		2		/			1
	世序广场办	1		1		/			1
	公厕办	8		6		2			1
住建局	城建监察大队	30	142	30	140	/	2	98.59%	2
	园林所	112		110		2			/
民政局	11	10	1	90.91%	/				
自来水公司	11	10	1	90.91%	/				
移动公司	16	15	1	93.75%	1				
交通运输局	7	6	1	85.71%	/				
总计	10770	10720	50	99.54%	38				

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

