

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 22 期

一、案件受理情况

2023年6月12日0时至6月18日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件514件，结案508件。其中信息采集员上报502件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件3件，自行处置案件9件。事件类问题有484件，占案件总数的94.16%，问题主要集中在非机动车乱停放和无照经营游商等。部件类问题有30件，占案件总数的5.84%，问题主要集中在牌匾标识和垃圾箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率	返工率
青桔共享单车	32	32	100%	32	100%	/
城建监察大队	1	1	100%	1	100%	/
城市管理局	1	1	100%	1	100%	/
广告办	1	1	100%	1	100%	/
环卫所	31	30	96.77%	30	96.77%	/
城管监察大队	400	398	99.50%	386	96.50%	/
哈啰共享单车	31	31	100%	26	83.87%	/
市政所	5	3	60%	2	40%	/
公厕办	1	1	100%	/	/	/
园林所	1	1	100%	/	/	/
交通运输局	1	/	/	/	/	/

总计	505	499	98.81%	479	94.85%	/
----	-----	-----	--------	-----	--------	---

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区民政北路路西“唯美生鲜”斜对面，存在不明立杆底部严重断裂的问题。（责任单位：城市管理局。）



处置前

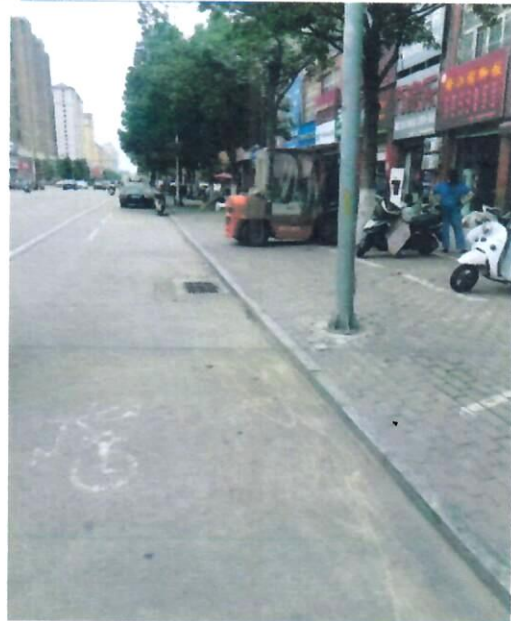


处置后

2、丽水办事处刘台社区天湖大道路北“隆江猪脚饭”门前，存在占道废品收购的问题。（责任单位：城管监察大队。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2023年1月1日至2023年6月18日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数		处置数		未处置		处置率	返工
住建局	城建监察大队	32	148	32	148	/	/	100%	2
	园林所	116		116		/			/
公安局		12		12		/		100%	1
龙山街道办		1		1		/		100%	/
民政局		11		11		/		100%	/
移动公司		17		17		/		100%	1
自来水公司		12		12		/		100%	/
宝城街道办		1		1		/		100%	1
供电公司		6		6		/		100%	/
联通公司		8		8		/		100%	3
弘昌燃气公司		1		1		/		100%	/
电信公司		2		2		/		100%	/
青桔共享单车		833		833		/		100%	/
哈啰共享单车		462		462		/		100%	/
城市管理局	城市管理局	15	10250	13	10227	2	23	99.78%	4
	环卫所	2301		2300		1			8
	城管监察大队	7755		7751		4			9
	市政所	104		89		15			1
	广告办	64		63		1			6
	宝城广场办	2		2		/			1
	世序广场办	1		1		/			1
	公厕办	8		8		/			1
交通运输局		9		8		1		88.89%	/
总计		11773		11749		24		99.80%	39

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

