

# 数字化城市管理运行通报

第 5 期

罗山县城管理管理委员会办公室

2023 年 6 月 10 日

## 数字化城市管理 5 月份考核情况通报

县数字化城市管理中心利用 12319 热线、网格巡查、视频监控等信息采集手段，查报影响市容市貌环境卫生的问题，并第一时间派遣督导各责任单位加强处置。现将有关情况通报如下：

### 一、总体情况

2023 年 5 月，县数字化城市管理系统共计受理城市管理问题 2188 件（其中信息采集员上报 2117 件，“12319”热

线（含其他机构转接）有群众投诉案件 16 件，自行处置 55 件），本期应处置 2133 件，实际处置 2116 件，处置率为 99.20%。

## 二、各责任单位得分情况（详见附表）

- 1、公安局本月得分 100 分；
- 2、宝城街道办本月得分 100 分；
- 3、民政局本月得分 100 分；
- 4、供电公司本月得分 100 分；
- 5、移动公司本月得分 100 分；
- 6、青桔单车本月得分 100 分；
- 7、哈啰单车本月得分 100 分；
- 8、住建局本月得分 99.1 分；
- 9、城市管理局本月得分 97.4 分；
- 10、自来水公司本月得分 86.7 分；
- 11、交通运输局本月得分 84 分；

本月无案件的单位有：卫健委、环境保护局、水利局、自然资源局、林茶局、商务局、市场监督管理局、教体局、文化旅游局、信访局、工信局、应急管理局、丽水街道办、龙山街道办、融媒体中心、邮政公司、弘昌燃气公司、联通公司、电信公司。

## 三、12319 热线群众投诉问题整改情况

本月市民通过“12319”热线、网络举报和其他机构转

接投诉城市管理问题共 16 件，当月已处置 16 件，群众满意度为 100%。

#### 四、上期督办问题处理情况

3 月份未处置案 3 件，主要情况如下：

- 1、城市管理局 2 件，余 1 件未处置；
- 2、弘昌燃气公司 1 件，已全部处置。

#### 五、上月问题整改情况

4 月份未处置案 1 件，主要情况如下：

- 1、城市管理局 1 件。（已挂账）

请涉及单位立即采取相关措施，立行立改，县数字城管平台将对以上案件进行督办，到 2023 年 6 月份仍未整改的，将按督办计分纳入考核。

#### 六、主要问题及整改要求

1、案件处置情况：本月市民投诉问题处置情况较好，但仍有部分单位案件处置不及时，按期结案率较低。

2、各处置单位要重视日常工作，强化责任意识，及时沟通反馈，进一步提高工作水平。

附件：罗山县数字化城市管理各责任单位绩效考评表



# 罗山县各责任单位绩效考评表

(2022年5月1日0时—5月31日24时)

统计时间：6月10日

序号	责任单位	应处置数	处置率 (权重 40%)			按期处置率 (权重 40%)			群众满意度 (权重 20%)		奖励加分	督办扣分	合计得分	名次
			处置数	处置率	得分	按期处置数	按期处置率	得分	群众满意度	得分				
1	公安局	1	1	100%	40	1	100%	40	100%	20	/	100	1	
2	宝城街道办	1	1	100%	40	1	100%	40	100%	20	/	100	1	
3	民政局	1	1	100%	40	1	100%	40	100%	20	/	100	1	
4	供电公司	1	1	100%	40	1	100%	40	100%	20	/	100	1	
5	移动公司	2	2	100%	40	2	100%	40	100%	20	/	100	1	
6	青桔单车	150	150	100%	40	150	100%	40	100%	20	3	100	1	
7	哈啰单车	101	101	100%	40	97	96.04%	38.4	100%	20	2	100	1	
8	住建局	45	45	100%	40	44	97.78%	39.1	100%	20	/	99.1	2	

9	城市管理局	1823	1806	99.07%	39.6	1723	94.51%	37.8	100%	20	5	5	97.4	3
10	自来水公司	3	3	100%	40	2	66.67%	26.7	100%	20	/	/	86.7	4
11	交通运输局	5	5	100%	40	3	60%	24	100%	20	/	/	84	5

常规案件得分=处置率×40+按期处置率×40+群众满意率×20