

罗山县深化“放管服”改革推进审批服务便民化领导小组办公室文件

罗放管服办〔2022〕6号

关于印发《罗山县推进“政务服务就近办”工作方案(试行)》的通知

各乡镇（街道）人民政府（办事处）、县直相关单位：

现将《罗山县推进“政务服务就近办”工作方案（试行）》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

罗山县深化“放管服”改革推进审批
服务便民化工作领导小组办公室

2022年6月6日



罗山县推进“政务服务就近办”工作方案(试行)

为深入推进党建统领基层治理工作，进一步提升乡镇(街道)、村(社区)政务服务水平，打通服务基层群众的“最后一公里”，实现“政务服务就近办”，根据国务院《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》(国发〔2022〕5号)，省委办公厅、省政府办公厅《关于深化乡镇管理体制改革的若干意见》(豫办〔2022〕20号)、《信阳市党建统领基层治理工作方案》(信发〔2022〕1号)和信阳市党建统领基层治理领导小组《关于印发〈信阳市推进“政务服务就近办”工作方案(试行)〉的通知》等文件精神，结合罗山实际，制定本工作方案。

一、工作目标

贯彻“群众有需求，乡村有服务”的理念，突出重心下移、事权下放、服务下沉和便民利企，以乡村两级“可受理、能出件”为目标，通过掌办、网办、代办、帮办等服务机制运用，全面增强乡镇(街道)事权承接能力和村(社区)事项代办能力，实现政务服务事项就近办理。充分发挥一体化政务服务平台“一网通办”支撑作用，推动全县乡镇行政审批服务中心标准化、规范化、便利化，促进政务服务线上线下深度融合、协调发展，全面建成方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系。

二、主要任务

(一)规范提升行政审批服务场所。建设统一标准的服务大厅，统一标识、场地等。按照“应进则进、能进则进”的原则，将就业和社会保障、医疗保障、不动产登记、社会救助、户籍管理、乡村建设、危(旧)房改造、古村(屋)修缮、改水改厕、水电气、市场主体登记、退役军人服务等涉及企业、群众的审批、服务项目全部纳入乡镇(街道)行政审批服务中心，实现“一站式服务”“一门式办理”。具体标准可参照省委编办编印的《乡镇街道便民服务中心标准化指导手册》、《罗山县人民政府关于向乡镇(街道)下放部分县级经济社会管理权限的通知》(罗政文〔2022〕68号)。

(二)规范政务服务窗口设置。行政审批服务大厅设专项业务区和综合业务区。专项业务区设民政、人社、医保、公安等窗口；综合业务区从实际出发，按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式，合理设置无差别综合窗口，实现“一窗受理、综合服务”。

(三)规范政务服务事项办理。按照“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”的要求，进一步完善适应企业和群众实际的办事指南和工作规程，减少办事环节，精简申请材料，压缩办理时限。推进政务服务事项依法依规办理，严格

按照政务服务事项实施清单提供办事服务，不得额外增加或变相增加办理环节和申请材料。推进政务服务事项、办事指南等在线上线下服务渠道同源发布、同步更新，做到线上线下无差别受理、同标准办理。严格执行首问负责、一次性告知和限时办结等制度。

(四)统一审批服务信息系统。整合各部门信息系统，将省行政审批和政务信息系统延伸覆盖至乡镇，提供统一界面，打破部门间信息壁垒，做到“马上办、网上办、就近办、一次办”。扩大审批服务事项网上受理、网上办理、网上反馈范围，按照“应上尽上”原则，除涉及国家秘密等情形外，推动各部门政务服务事项全部纳入政务服务平台管理和运行，加快实现“一网通办”。

(五)推动政务服务向乡村两级延伸。在第一批下沉《河南省乡村两级政务服务事项目录》154项乡级事项和33项村级事项的基础上，聚焦群众经常办理且基层能有效承接的事项，分批次推动更多高频政务服务事项以委托受理、授权办理、帮办代办等方式下沉乡村两级办理。依托村(社区)党群服务中心阵地、人员等优势，加强政银企合作，按照社会化建设思路，鼓励银行、邮政、通讯等企业建设村(社区)集成式自助终端，推动更多事项全程自助办理，实现政务服务“就近办、家门口办”。

三、保障措施

(一)加强组织领导。县委改革办要发挥牵头作用，强化综合

协调，统筹推进“政务服务就近办”工作；县委编办、县政务服务和大数数据管理局等部门要认真履职尽责，抓好组织实施；其他具有审批服务职能的部门要加强对口业务指导。各乡镇（街道）要充分借鉴试点乡镇（街道）经验，加快推进基层行政审批服务工作，确保6月底前完成改革任务。

(二)做好工作保障。各乡镇（街道）要将行政审批服务工作经费列入同级财政预算，按照事权和支出相适应原则，建立健全乡镇（街道）行政审批服务工作经费保障机制。保证对服务大厅建设、网线铺设、自助服务一体机等硬件设施投入，足额保障乡镇（街道）帮（代）办人员配备、办公用房装修、窗口人员培训等经费。

(三)强化宣传引导。要充分发挥广播电视、新闻媒体、微信公众号、显示屏等渠道作用，加大宣传力度，提升企业和群众知晓率。及时总结推广工作中的好经验好做法，树立一批先进典型，通过典型引领，推动全县“政务服务就近办”工作落地见效。