

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 12 期

一、案件受理情况

2021年3月29日0时至4月4日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件973件，结案778件。其中信息采集员上报956件，视频上报14件，自行处置案件31件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件3件。事件类问题有962件，占案件总数的98.87%，问题主要集中在暴露垃圾和非机动车乱停放等。部件类问题有11件，占案件总数的1.13%，问题主要集中在雨水算子和上水井盖等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	结案数	结案率	按期结案数	按期结案率
城市管理局	1	1	100%	1	100%
园林所	2	2	100%	1	50%
环卫所	298	231	77.52%	208	69.8%
城管监察大队	639	540	84.51%	437	68.39%
广告办	23	3	13.04%	/	/
民政局	2	1	50%	/	/
市政所	3	/	/	/	/
自来水公司	2	/	/	/	/

交通运输局	1	/	/	/	/
电信公司	1	/	/	/	/
供电公司	1	/	/	/	/
总计	973	778	79.96%	647	66.5%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处西小桥社宝城西路“刘记烧烤”门前门头上，存在违规标语宣传品的问题。(责任单位：广告办。)



处置前



处置后

2、丽水办事处赵元社区天湖大道路北“府邸农家土菜馆”门前，存在流浪乞讨的问题。(责任单位：民政局。)



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2021年1月1日至2021年4月4日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置数	处置率
龙山街道办		4	4	/	100%
自然资源局		2	2	/	100%
教育体育局		1	1	/	100%
环境保护局		1	1	/	100%
邮政公司		1	1	/	100%
住建局	住建局	15	15	/	98.36%
	园林所	46	45	1	
城市管理局	环卫所	3751	3657	94	95.08%
	城管监察大队	7246	7146	100	
	市政所	377	78	299	
	广告办	293	212	81	
	公厕办	1	1	/	
	城市管理局	1	1	/	
	宝城广场办	1	1	/	
民政局		10	9	1	90%
公安局		23	19	4	82.61%
移动公司		56	46	10	82.14%
联通公司		33	27	6	81.82%
电信公司		24	17	7	70.83%
宝城街道办		8	4	4	50%
交通运输局		8	4	4	50%
弘昌燃气公司		5	2	3	40%
自来水公司		40	7	33	17.5%
罗山供电公司		145	1	144	0.69%
丽水街道办		12	/	12	/
融媒体中心		1	/	1	/
总计		12105	11301	804	93.36%

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2021年4月5日

