

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 27 期

一、案件受理情况

2020年10月1日零时至10月11日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件936件，结案594件。其中信息采集员上报928件，视频上报2件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件6件。事件类问题有914件，占案件总数的97.65%，问题主要集中在暴露垃圾和沿街晾挂等。部件类问题有22件，占案件总数的2.35%，问题主要集中在雨水算子和通信交接箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
环卫所	286	135	47.20%	207	72.38%
城管监察大队	595	264	44.37%	381	64.03%
园林所	7	/	/	4	57.14%
住建局	2	1	50%	1	50%
市政所	8	/	/	1	12.50%
广告办	18	/	/	/	/
移动公司	5	/	/	/	/
供电公司	4	/	/	/	/

电信公司	3	/	/	/	/
自来水公司	2	/	/	/	/
联通公司	2	/	/	/	/
公安局	2	/	/	/	/
城市管理局	1	/	/	/	/
宝城广场办	1	/	/	/	/
总计	936	400	42.74%	594	63.46%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

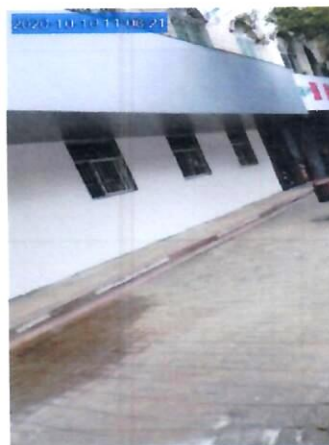
(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、龙山办事处沈畈社区江淮中路“强胜”右侧，存在施工废弃料问题。（责任单位：住建局。）



处置前



处置后

2、丽水办事处邵洼社区灵山大道“西亚丽宝广场”西门门前，存在绿化弃料问题。（责任单位：园林所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2020年1月1日至2020年10月11日所有案件处置情况汇总情况如下表所示:

责任单位		应处置数	处置数	未处置数	处置率
水利局		3	3	/	100%
住建局		36	35	1	97.22%
电信公司		44	41	3	93.18%
城市管理局	宝城广场办	16	14	2	92.55%
	世序广场办	3	3	/	
	公厕办	7	7	/	
	环卫所	5133	4933	200	
	城管监察大队	6926	6412	513	
	市政所	422	217	205	
	广告办	630	573	57	
	城市管理局	4	2	2	
公安局		50	44	6	88%
园林所		215	185	30	86.05%
融媒体中心		5	3	2	60%
移动公司		84	45	39	53.57%
交通运输局		4	2	2	50%
自来水公司		42	17	25	40.48%
民政局		20	8	12	40%
罗山供电公司		160	6	154	3.75%
联通公司		31	/	31	/
自然资源局		5	/	5	/
宝城街道办		4	/	4	/
弘昌燃气公司		2	/	2	/
龙山街道办		1	/	1	/
丽水街道办		1	/	1	/
教育体育局		1	/	1	/
总计		13848	12550	1298	90.63%

备注: 符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2020年10月12日

