

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 22 期

一、案件受理情况

2020年8月24日零时至8月30日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件1066件，结案361件。其中信息采集员上报1038件，视频上报22件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件6件。事件类问题有961件，占案件总数的90.15%，问题主要集中在暴露垃圾和沿街晾挂等。部件类问题有105件，占案件总数的9.85%，问题主要集中在路灯和通信交接箱等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
住建局	1	/	/	1	100%
城管监察大队	541	173	31.98%	325	60.07%
林业局	24	8	33.33%	12	50.00%
民政局	4	/	/	1	25.00%
环卫所	231	2	0.87%	14	6.06%
市政所	36	/	/	7	19.44%
广告办	168	/	/	1	0.60%
供电公司	29	/	/	/	/

移动公司	11	/	/	/	/
电信公司	7	/	/	/	/
自来水公司	7	/	/	/	/
公厕办	3	/	/	/	/
公安局	2	/	/	/	/
联通公司	1	/	/	/	/
教育体育局	1	/	/	/	/
总计	1066	183	17.17%	361	33.86%

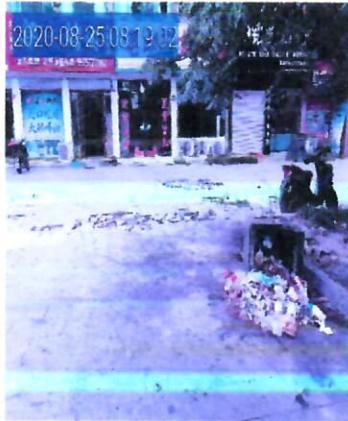
(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区龙池大道“梁山烤肉”门前，存在暴露垃圾问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

2、宝城办事处育才社区行政中路“北街日化”门前，存在非装饰性树挂问题。（责任单位：城管监察大队。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2020年1月1日至2020年8月30日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数	未处置数	处置率
住建局		25	25	/	100%
水利局		3	3	/	100%
林业局		138	116	22	84.06%
公安局		33	27	6	81.82%
城市管理局	宝城广场办	12	12	/	76.19%
	世序广场办	2	2	/	
	公厕办	7	3	4	
	环卫所	3210	2673	537	
	城管监察大队	3097	2738	359	
	市政所	315	149	166	
	广告办	1005	250	755	
文广新局		5	3	2	60.00%
移动公司		65	29	36	44.62%
交通运输局		3	1	2	33.33%
民政局		14	4	10	28.57%
罗山供电公司		127	1	126	0.79%
自来水公司		32	/	32	/
电信公司		43	/	43	/
国土资源局		5	/	5	/
联通公司		22	/	22	/
弘昌燃气公司		1	/	1	/
宝城街道办		1	/	1	/
总计		8165	6036	2129	73.09%

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2020年8月31日