

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 18 期

一、案件受理情况

2020年7月27日零时至8月2日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件204件，结案114件。其中信息采集员上报149件，视频采集案件54件，采集员自行处置案件0件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件1件，微信举报案件0件。事件类问题有197件，占案件总数的96.57%，问题主要集中在暴露垃圾和沿街晾挂等。部件类问题有7件，占案件总数的3.43%，问题主要集中在垃圾箱和雨水箅子等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
林业局	2	/	/	2	100%
环卫所	99	57	57.58%	77	77.78%
城管监察大队	62	19	30.65%	35	56.45%
广告办	23	/	/	/	/
市政所	13	/	/	/	/
宝城广场办	1	/	/	/	/

文广新局	1				
移动公司	1	/	/	/	/
自来水公司	1	/	/	/	/
供电公司	1	/	/	/	/
总计	204	76	37.25%	114	55.88%

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区仁和西路路南“华贵源”南门向西 30 米人行道上，存在绿化弃料的问题。（责任单位：林业局。）



处置前



处置后

2、丽水办事处邵洼社区世序东路路西“泥邦辅料”门北侧人行道上，存在乱堆物堆料的问题。（责任单位：城管监察大队。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2020年1月1日至2020年8月2日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数		未处置数	处置率		
住建局		13	13		/	100%		
公安局		11	11		/	100%		
城市管理 局	宝城广场办	5	4666	4	3992	1	674	85.56%
	世序广场办	2		2		/		
	公厕办	1		/		1		
	环卫所	2241		2216		25		
	城管监察大队	1717		1630		87		
	市政所	199		82		117		
	广告办	501		58		443		
林业局		67	52		15	77.61%		
文广新局		4	3		1	75.00%		
民政局		2	1		1	50.00%		
水利局		2	1		1	50.00%		
移动公司		12	4		8	33.33%		
罗山供电公司		11	1		10	9.09%		
自来水公司		11	/		11	/		
电信公司		8	/		8	/		
国土资源局		5	/		5	/		
联通公司		3	/		3	/		
交通运输局		1	/		1	/		
总计		4816	4078		738	84.68%		

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2020年8月3日