

# 罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 11 期

## 一、案件受理情况

2020年5月25日零时至5月31日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件280件，结案146件。其中信息采集员上报152件，视频采集案件125件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件3件。事件类问题有258件，占案件总数的92.14%，问题主要集中在暴露垃圾和沿街晾挂等。部件类问题有22件，占案件总数的7.86%，问题主要集中在垃圾箱和雨水算子等。

## 二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
住建局	2	2	100%	2	100%
环卫所	122	43	35.25%	96	78.69%
林业局	8	4	50.00%	5	62.50%
城管监察大队	107	21	19.63%	43	40.19%
广告办	29	/	/	/	/
市政所	7	/	/	/	/
自来水公司	1	/	/	/	/
联通公司	1	/	/	/	/

供电公司	1	/	/	/	/
移动公司	1	/	/	/	/
电信公司	1	/	/	/	/
总计	280	70	25.00%	146	52.14%

备注：

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

### 三、本周已处置的重点问题

1、丽水办事处邵洼社区龙池大道“金诚博雅”北门左侧，存在积存垃圾渣土问题。（责任单位：住建局。）



处置前



处置后

2、丽水办事处邵洼社区仁和东路路南“海尔专卖店”对面绿地内，存在绿化弃料问题。（责任单位：林业局。）



处置前



处置后

#### 四、案件处置情况汇总

各责任单位于2020年1月1日至2020年5月31日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数	处置数		未处置数	处置率	
住建局		13	13		/	100%	
水利局		1	1		/	100%	
城市管理局	宝城广场办	4	3167	4	2486	681	78.50%
	世序广场办	1		1			
	环卫所	1451		1413			
	城管监察大队	1263		959			
	市政所	101		51			
	广告办	347		58			
林业局		54	39		15	72.22%	
移动公司		7	4		3	57.14%	
公安局		9	5		4	55.56%	
罗山供电公司		8	1		7	12.50%	
自来水公司		9	/		9	/	
电信公司		7	/		7	/	
国土资源局		4	/		4	/	
联通公司		3	/		3	/	
文广新局		2	/		2	/	
民政局		2	/		2	/	
总计		3286	2549		737	77.57%	

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2020年6月1日

