

罗山县数字化城市管理中心 工作简报

第 4 期

一、案件受理情况

2020年3月30日零时至4月6日24时，罗山县数字化城市管理中心共受理城市管理类问题案件301件，结案115件。其中信息采集员上报172件，视频采集案件111件，采集员自行处置案件18件，“12319”热线（含其他机构转接）有群众投诉案件0件。事件类问题有260件，占案件总数的91.87%，问题主要集中在暴露垃圾和非法小广告等。部件类问题23件，占案件总数的8.13%，问题主要集中在垃圾箱和雨水井盖等。

二、各责任单位本周案件处置情况

责任单位	应结案数	按期结案数	按期结案率	结案数	结案率
环卫所	105	72	68.57%	85	80.95%
城管监察大队	96	15	15.63%	28	29.17%
林业局	11	2	18.18%	2	18.18%
广告办	58	/	/	/	/
市政所	10	/	/	/	/
自来水公司	1	/	/	/	/

住建局	1	/	/	/	/
公安局	1	/	/	/	/
总计	283	89	31.45%	115	40.64%

备注：

(1) 责任单位在案件处置完成后，请附处置后照片一张，否则会影响责任单位的案件“结案率”；

(2) 案件处置应在《罗山县数字化城市管理监督指挥手册》要求的处置时限内处置完毕，否则影响责任单位的案件“按期结案率”；

(3) 符号“/”表示按期结案数、按期结案率、结案数和结案率为零。

三、本周已处置的重点问题

1、宝城办事处宝城社区滨河北路“鑫亿隆美发店”门对面绿地内，存在废弃家具设备的问题。（责任单位：城管监察大队。）



处置前



处置后

2、丽水办事处邵洼社区龙池大道金诚博雅北门东侧”国际超声波汽车翻新“门前，存在暴露垃圾的问题。（责任单位：环卫所。）



处置前



处置后

四、案件处置情况汇总

各责任单位于2020年1月1日至2020年4月6日所有案件处置情况汇总情况如下表所示：

责任单位		应处置数		处置数		未处置数		处置率
住建局		5		4		1		80.00%
城市管理 局	宝城广场办	1	1240	/	855	1	385	68.95%
	环卫所	613		574		39		
	城管监察大队	439		266		173		
	市政所	39		15		24		
	广告办	148		/		148		
公安局		6		3		3		50.00%
林业局		22		11		11		50.00%
罗山供电公司		2		1		1		50.00%
移动公司		4		/		4		/
自来水公司		2		/		2		/
电信公司		1		/		1		/
文广新局		1		/		1		/
民政局		1		/		1		/
总计		1284		874		410		68.07%

备注：符号“/”表示处置数、未处置数和处置率为零。

罗山县数字化城市管理中心

2020年4月7日

