数字化城市管理运行通报

1. **案件受理情况**

2018年8月1日零时至8月31日24时，罗山县数字化城市管理系统共立案城市管理案件1420件，其中:信息采集员巡查上报987件,“12319”城市管理热线市民投诉7件，视频上报426件，其他机构转接(市长热线、“110”指挥中心等) 0件。

**二、高发问题统计**

本月案件中事件类问题有1283件，占案件总数90.35%，问题主要集中在暴露垃圾、非法小广告、乱堆物堆料和沿街晾挂等;部件类问题有137件，占案件总数9.66%，主要集中在雨水箅子、垃圾箱和户外广告等问题。

**三、各责任单位排名情况**

按照《罗山县市数字化城市管理考核办法》相关规定，各责任单位4月份排名情况如下:

1. 街道办事处组

第一名: 龙山办事处

第二名:宝城办事处

第三名:丽水办事处

(二)县直及企事业单位组

第一名: 文广新局、水利局

第二名: 公安局

第三名: 移动公司

该月未处置案件的单位有：民政局、供电公司、弘昌燃气公司、自来水公司、联通公司、交通运输局、电信公司。

（三）城市管理局局系统组

第一名: 宝城广场办

第二名: 环卫所

第三名：城管监察大队

倒数第二名：市政所；倒数第一名：广告办。

**四、8月份案件处置情况**

2018年8月份应处置1420件，实际处置845件，处置率为59.51%。

(一) 主要单位处置案件情况

8月份，处置案件量较大的单位依次为:环卫所(处置件315，占比37.28%)、城管监察大队(处置447件，占比52.9%)、市政所(处置31件，占比3.67%)，以上3个单位处置了全县93.85%的案件，是城市管理的主要单位。其他15个单位处置了52件，占比6.15%。

(二)群众投诉处理情况。

8月份，“12319”城市管理热线共受理群众举报问题7件，已处置4件，处置率为57.14%。超期未处置案件3件，其中未处置较多的单位是市政所和自来水公司。群众反复投诉并尚未解决的有:

1、宝城办事处新村社区宝城东路与人民路交叉口（下岗一条街），存在早（夜）市管理问题（城管监察大队管辖）；

2、丽水办事处赵元社区民政路恒阳肥牛斜对面“火盆烧烤”，存在占道露天烧烤问题（晚8:00-12:00）（城管监察大队管辖）；

3、丽水办事处高湾社区灵山大道“康桥名居”二号楼一楼，存在家庭食堂油烟污染扰民问题（住建局管辖）

(三)超期未处置案件情况

8月份累计遗留超期未处置案件共计714件，占总案件数55.35%。遗留超期未处置案件较多的单位有:城管监察大队、环卫所、广告办等。主要情况如下:

1.环卫所应处置案件446件，已处置315件，尚未处置案件有131件。

2.城管监察大队应处置案件634件，已处置447件，尚未处置案件有187件。

3.广告办应处置案件159件，已处置25件，尚未处置案件有134件。

附件:罗山县8月份责任单位案件处置情况统计表

|  |
| --- |
| **8月份责任单位案件处置情况统计表** |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 责任单位 | 应结案数 | 结案数 | 超期未结案数 | 结案率 |
| 文广新局 | 1 | 1 | / | 100％ |
| 水利局 | 1 | 1 | / | 100％ |
| 宝城广场办 | 1 | 1 | / | 100％ |
| 环卫所 | 446 | 315 | 131 | 70.63％ |
| 城管监察大队 | 634 | 447 | 187 | 70.5％ |
| 公安局 | 6 | 4 | 2 | 66.67％ |
| 移动公司 | 2 | 1 | 1 | 50％ |
| 市政所 | 98 | 31 | 67 | 31.63％ |
| 林业局 | 40 | 19 | 21 | 47.5％ |
| 住建局 | 5 | 1 | 4 | 20％ |
| 广告办 | 159 | 25 | 134 | 15.7％ |
| 民政局 | 1 | / | 1 | / |
| 供电公司 | 4 | / | 4 | / |
| 弘昌燃气公司 | 1 | / | 1 | / |
| 自来水公司 | 6 | / | 6 | / |
| 联通公司 | 6 | / | 6 | / |
| 交通运输局 | 1 | / | 1 | / |
| 电信公司 | 8 | / | 8 | / |
| 总计 | 1420 | 845 | 575 | 59.51％ |

 |