数字化城市管理运行通报

1. **案件受理情况**

2018年7月1日零时至7月31日24时，罗山县数字化城市管理系统共立案城市管理案件1290件，其中:信息采集员巡查上报1176件,12319”城市管理热线市民投诉12件，视频上报102件，其他机构转接(市长热线、“110”指挥中心等) 0件。

**二、高发问题统计**

本月案件中事件类问题有1084件，占案件总数84.03%，问题主要集中在暴露垃圾、非法小广告、乱堆物堆料和沿街晾挂等;部件类问题有206件，占案件总数15.97%，主要集中在雨水箅子、垃圾箱和户外广告等问题。

**三、各责任单位排名情况**

按照《罗山县市数字化城市管理考核办法》相关规定，各责任单位4月份排名情况如下:

1. 街道办事处组

第一名: 龙山办事处

第二名:丽水办事处

第三名:宝城办事处

(二)县直及企事业单位组

第一名:水利局

第二名: 移动公司

第三名: 林业局

该月未处置案件的单位有：自来水公司、公安局、供电公司、燃气办、联通公司、电信公司、宝城街道办

（三）城市管理局局系统组

第一名: 城管监察大队

第二名: 环卫所

第三名：广告办

倒数第一名：市政所

**四、7月份案件处置情况**

2018年7月份应处置1290件，实际处置576件，处置率为44.65%。

(一) 主要单位处置案件情况

7月份，处置案件量较大的单位依次为:城管监察大队(处置件271，占比47.05%)、环卫所(处置201件，占比37.9%)、广告办(处置39件，占比6.77%)，以上3个单位处置了全县88.72%的案件，是城市管理的主要单位。其他12个单位处置了65件，占比11.28%。

(二)群众投诉处理情况。

7月份，“12319”城市管理热线共受理群众举报问题12件，已处置6件，处置率为50%。超期未处置案件6件，其中未处置较多的单位是市政所和自来水公司。群众反复投诉并尚未解决的有:

1、龙山办事处陶园社区民政南路民政桥上，存在噪音扰民问题。（城管监察大队管辖）；

2、丽水办事处邵洼社区灵山大道金诚博雅西门“笑脸小吃”向北50米，存在积存垃圾渣土的问题（城管监察大队管辖）；

3、宝城办事处西小桥社行政中路“罗山县人民医院”东门，存在工地扬尘的问题（住建局管辖）

4、宝城办事处天元社区天元北路“罗山高中”对面，存在噪音扰民问题。（城管监察大队管辖）

5、宝城办事处育才社区行政中路“鑫源广告”门前，存在通信井盖破损问题。（电信公司管辖）

6、丽水办事处邵洼社区世序西路“第二实验小学”旁边的菜市场，存在无照经营游商问题。（城管监察大队管辖）

(三)超期未处置案件情况

7月份累计遗留超期未处置案件共计714件，占总案件数55.35%。遗留超期未处置案件较多的单位有:城管监察大队、环卫所、市政所等。主要情况如下:

1.城管监察大队应处置案件487件，已处置271件，尚未处置案件有216件。

2.环卫所应处置案件413件，已处置201件，尚未处置案件有212件。

3.市政所应处置案件142件，已处置34件，尚未处置案件有108件。

附件:罗山县7月份责任单位案件处置情况统计表

|  |
| --- |
| **7月份责任单位案件处置情况统计表** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 责任单位 | 应结案数 | 结案数 | 超期未结案数 | 结案率 | | 水利局 | 1 | 1 | / | 100％ | | 城管监察大队 | 487 | 271 | 216 | 55.65％ | | 移动公司 | 4 | 2 | 2 | 50％ | | 环卫所 | 413 | 201 | 212 | 48.67％ | | 林业局 | 58 | 27 | 31 | 46.55％ | | 广告办 | 130 | 39 | 91 | 30％ | | 住建局 | 4 | 1 | 3 | 25％ | | 市政所 | 142 | 34 | 108 | 23.94％ | | 自来水公司 | 3 | / | 3 | / | | 公安局 | 16 | / | 16 | / | | 供电公司 | 6 | / | 6 | / | | 燃气办 | 7 | / | 7 | / | | 宝城街道办 | 1 | / | 1 | / | | 联通公司 | 7 | / | 7 | / | | 电信公司 | 11 | / | 11 | / | | 总计 | 1290 | 576 | 714 | 44.65％ | |