数字化城市管理运行通报

1. **案件受理情况**

2018年3月1日零时至3月31日24时，罗山县数字化城市管理系统共立案城市管理案件891件，其中:信息采集员巡查上报880件,12319”城市管理热线市民投诉11件，其他机构转接(市长热线、“110”指挥中心等) 0件。

**二、高发问题统计**

本月案件中事件类问题有723件，占案件总数81.14%，问题主要集中在非法小广告、暴露垃圾、道路破损和沿街晾挂等;部件类问题有168件，占案件总数18.86%，主要集中在雨水箅子、上水井盖和垃圾箱等问题。

**三、各责任单位排名情况**

按照《罗山县市数字化城市管理考核办法》相关规定，各责任单位3月份排名情况如下:

1. 街道办事处组

第一名: 龙山办事处

第二名:宝城办事处

第三名:丽水办事处

(二)县直及企事业单位组

第一名:公安局

第二名:林业局

第三名：自来水公司、供电公司、联通公司、住建局（当月未处置案件）

（三）城市管理局局系统组

第一名:公厕办

第二名: 城管监察大队

第三名：环卫所

倒数第二名：市政所；倒数第一名：广告办

**四、3月份案件处置情况**

2018年3月份应处置891件，实际处置365件，处置率为40.97%。

(一) 主要单位处置案件情况

3月份，处置案件量较大的单位依次为:城管监察大队(处置件178，占比48.77%)、环卫所(处置144件，占比39.45%)、市政所(处置28件，占比7.67%)，以上3个单位处置了全县95.89%的案件，是城市管理的主要单位。其他9个单位处置了15件，占比4.11%。

(二)群众投诉处理情况。

3月份，“12319”城市管理热线共受理群众举报问题11件，已处置8件，处置率为72.73%。超期未处置案件3件，其中未处置较多的单位是市政所和自来水公司。群众反复投诉并尚未解决的有:

1. 宝城办事处育才社区天元中路“工商银行”楼上，存在供水管道破裂的问题（自来水公司管辖）；
2. 丽水办事处邵洼社区“金城博雅花苑”北门，存在道路破损的问题（市政所管辖）；
3. 丽水办事处兴和社区龙池大道“金城世纪花园”对面，存在不明井盖缺失的问题（市政所管辖）

(三)超期未处置案件情况

3月份累计遗留超期未处置案件共计526件，占总案件数59.03%。遗留超期未处置案件较多的单位有:广告办、市政所、自来水公司等。主要情况如下:

1.广告办应处置案件211件，已处置3件，尚未处置案件有208件。

2.市政所应处置案件245件，已处置28件，尚未处置案件有217件。

3.自来水公司应处置案件11件，已处置0件，尚未处置案件有13件。

附件:罗山县3月份责任单位案件处置情况统计表

|  |
| --- |
| **3月份责任单位案件处置情况统计表** |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 责任单位 | 应结案数 | 结案数 | 超期未结案数 | 结案率 |
| 城管监察大队 | 211 | 178 | 33 | 84.36% |
| 环卫所 | 180 | 144 | 36 | 80% |
| 市政所 | 245 | 28 | 217 | 11.43% |
| 广告办 | 211 | 3 | 208 | 1.42% |
| 林业局 | 18 | 4 | 14 | 22.22% |
| 自来水公司 | 11 | / | 11 | / |
| 公安局 | 8 | 7 | 1 | 87.5% |
| 供电公司 | 1 | / | 1 | / |
| 燃气办 | 2 | / | 2 | / |
| 联通公司 | 2 | / | 2 | / |
| 公厕办 | 1 | 1 | / | 100% |
| 住建局 | 1 | / | 1 | / |
| 总计 | 891 | 365 | 526 | 40.97% |